

Обзор по работе с обращениями граждан за 2019 год администрацией Новомичуринского городского поселения

В администрацию Новомичуринского городского поселения в 2019 году от граждан поступило 209 обращение, что на 8 обращений больше по сравнению с 2018 годом. Через официальный сайт администрации в информационной сети Интернет поступило 21 обращений. Все обращения были рассмотрены и ответы на них даны в письменной и устной формах.

Прием граждан главой администрации Новомичуринского городского поселения, заместителем главы администрации Новомичуринского городского поселения, начальниками отделов и секторов осуществляется согласно утвержденному графику.

Основные вопросы, которые затрагивали жители в 2019 году, это вопросы городского благоустройства, коммунально-бытового обслуживания, жилищные вопросы.

По тематике «городское благоустройство» часто задаваемые вопросы: об установлении декоративных ограждений и скамеек, о ремонте городских дорог и тротуарных дорожек, о спиле (опиловке) деревьев, об освещении дворовых территорий, об отлове бродячих собак.

По тематике «коммунально-бытовое обслуживание» в обращениях граждан волновали вопросы о начислениях за ОДН, о замене канализационных труб, об установке (проверке) в муниципальных квартирах счетчиков на коммунальные ресурсы, о ремонте крыш.

По тематике «жилищные вопросы» часто задаваемые вопросы: по приватизации жилых помещений, о заключении договоров социального найма, об установке пандусов, о принятии мер к соседям, содержащим свои жилые помещения ненадлежащим образом.

Для обеспечения свободного доступа граждан и организаций к информации о деятельности органов местного самоуправления Новомичуринского городского поселения, работает сайт органов местного самоуправления муниципального образования - Новомичуринское городское поселение ([www. город-новомичуринск.рф](http://www.город-новомичуринск.рф)), который соответствует в настоящее время новым требованиям и адаптирован под потребности инвалидов по зрению.