

## **Обзор по работе с обращениями граждан за 2021 год администрацией Новомичуринского городского поселения**

В администрацию Новомичуринского городского поселения в 2021 году поступило 165 письменных обращений граждан. Через официальный сайт и электронную почту администрации в информационной сети Интернет поступило 27 обращений. Все обращения были рассмотрены и ответы на них даны в письменной форме на бумажном носителе или в электронном виде.

Прием граждан главой администрации Новомичуринского городского поселения, заместителем главы, начальниками отделов и секторов осуществлялся согласно утвержденному графику, за исключением периодов пандемии.

Основные вопросы, которые затрагивали жители в 2021 году, это вопросы городского благоустройства, коммунально-бытового обслуживания, социальной сферы.

По тематике «городское благоустройство» часто задаваемые вопросы: о ремонте тротуарных дорожек, о спиле и опиловке засохших деревьев (31 % от всех обращений), об освещении дворовых территорий, об отлове бродячих собак, о чистоте и уборке городских улиц и дворов, автопарковки. В частности, было несколько обращений по ремонту дороги по ул. Садовая. Министерством транспорта и автомобильных дорог Рязанской области одобрена заявка на получение субсидий из областного бюджета на ремонт автомобильной дороги «ул. Садовая». Срок проведения работ запланирован на 2022 год.

По тематике «коммунально-бытовое обслуживание» в обращениях граждан часто задаваемые вопросы касались проблем и недочетов по проведенному капитальному ремонту многоквартирных домов, о протечке кровли, о замене (проверке) в муниципальных квартирах неисправных счетчиков на коммунальные ресурсы, об оказании услуг по вывозу и площадок ТКО.

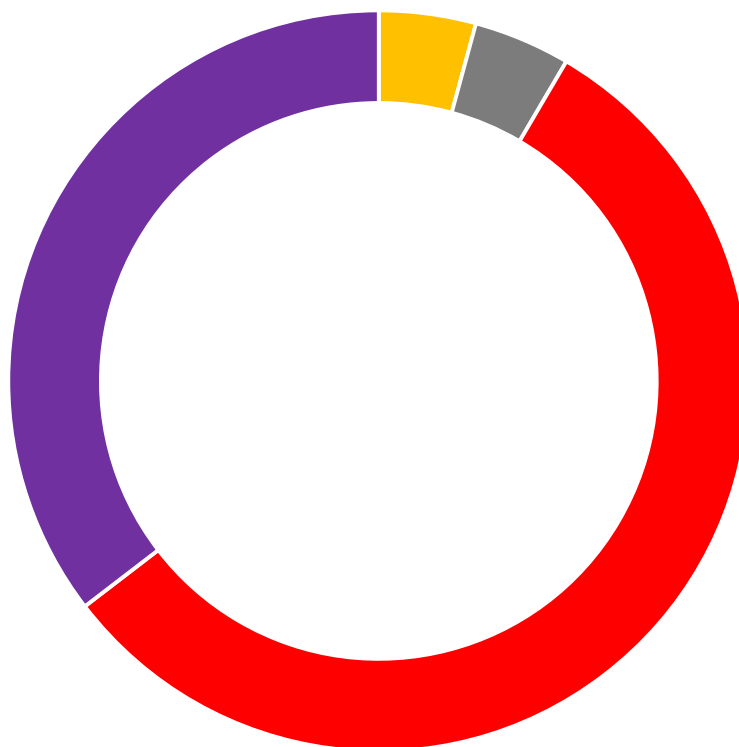
По тематике «социальная сфера» в обращениях граждан волновали вопросы, связанные с установкой пандусов для инвалидов, по неблагополучным семьям, социальной поддержке пожилых людей.

В 2021 году жители активнее стали использовать современные информационные технологии для обозначения существующих проблем. Развитие ресурсов сети Интернет открыло для граждан большие возможности для выражения собственного мнения. Многие публикации населения в социальных сетях в той или иной форме указывают на определенные проблемы экономического и социального характера, требующие решения. Благодаря постоянному мониторингу социальной сети нам удается не только выявить проблемное поле, но и оперативно решать часть проблемных вопросов. В отчетном году было отработано более 500 сообщений пользователей, размещенных в различных популярных информационных сообществах в социальных сетях.

Также в 2021 году зафункционалировала платформа Единого окна цифровой обратной связи, которая позволяет гражданам через форму на Едином портале госуслуг, через мобильное приложение «Госуслуги. Жалобы», а также виджет на официальном сайте администрации, направлять обращения по широкому спектру вопросов. По итогам 2021 года в рамках работы платформы по компетенции было рассмотрено 74 сообщения жителей.

Администрацией Новомичуринского городского поселения проводится политика информационной открытости. Ведется активная работа по информированию населения о деятельности администрации и жизни города по различным каналам: на телевидении, в социальных сетях, на официальном сайте. Для обеспечения свободного доступа граждан и организаций к информации о деятельности органов местного самоуправления Новомичуринского городского поселения, работает сайт [www.город-новомичуринск.рф](http://www.город-новомичуринск.рф), который соответствует в настоящее время новым требованиям и адаптирован под потребности инвалидов по зрению.

## РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В 2021 ГОДУ



■ Деятельность ОМС 4,2%    ■ Социальная сфера 4,2%  
■ Экономика 55,8%    ■ ЖКХ 35,2%