

## Обзор по работе с обращениями граждан за 2022 год администрацией Новомичуринского городского поселения

Одной из традиционных форм взаимодействия городской администрации с населением остается работа с обращениями граждан. В 2022 году поступило и зарегистрировано 164 письменных обращений, что на 1 обращение меньше по сравнению с 2021 годом. Через официальный сайт и электронную почту администрации в информационной сети Интернет поступило 32 обращения. Все обращения были рассмотрены и ответы на них даны в письменной форме или в электронном виде.

### Обращения граждан

Наименование показателя	2020 год	2021 год	2022 год
Количество обращений, поступивших в администрацию города на рассмотрение (ед.)	193	165	164

В результате рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города за 2022 год, поддержано 56 вопросов, по 108 - даны разъяснения.

Основные вопросы, которые затрагивали жители в 2022 году, это вопросы городского благоустройства, коммунально-бытового обслуживания и социальной сферы.

По тематике «городское благоустройство» часто задаваемые вопросы: о спиле (опиловке) деревьев, об отлове бродячих собак, о ремонте городских дорог и тротуарных дорожек, о придомовых парковках и ограждениях.

По тематике «коммунально-бытовое обслуживание» в обращениях граждан волновали вопросы уборки и благоустройства придомовых территорий, правомерности начисления за ЖКУ (отопление), о качестве произведенного капитального ремонта МКД, по работе новой управляющей компании, о ремонте межпанельных швов МКД, о работе МП «РКЦ».

По тематике «социальная сфера» часто задаваемые вопросы: о приобретении квартир в муниципальную собственность, о постановке на очередь на получение социального жилья, о демонтаже нестационарных гаражей, о выгуле собак, об установке пандусов.

В ходе реализации работы с населением в 2022 году была систематизирована работа в социальных сетях, в рамках которой специалисты администрации отвечали на сообщения горожан в сжатые сроки ("Инцидент-Менеджмент").

В 2022 году было обработано более 270 инцидентов. Не решенных вопросов не имеется, по остальным тематикам дана консультация. Топ-3 тем по количеству сообщений в системе "Инцидент": благоустройство, дороги, сфера ЖКХ.

По итогам 2022 года в рамках работы платформы обратной связи (ПОС) по компетенции было рассмотрено 35 сообщения жителей. Большинство вопросов касалось сферы ЖКХ и благоустройства.

Прием граждан главой администрации Новомичуринского городского поселения, заместителем главы администрации Новомичуринского городского поселения, начальниками отделов и секторов осуществляется согласно утвержденному графику.