

Обзор по работе с обращениями граждан за 2023 год администрацией Новомичуринского городского поселения

Одной из традиционных форм взаимодействия администрации Новомичуринского городского поселения с населением остается работа с обращениями граждан. В 2023 году поступило и зарегистрировано 130 письменных обращений. Все обращения были рассмотрены и ответы на них даны в письменной форме или в электронном виде.

Наименование показателя	2021 год	2022 год	2023 год
Количество обращений, поступивших в администрацию города на рассмотрение (ед.)	165	164	130

Основные вопросы, которые затрагивали жители в 2023 году, это вопросы городского благоустройства, коммунально-бытового обслуживания, социальной сферы.

В ходе реализации работы с населением в 2023 году была систематизирована работа в социальных сетях, в рамках которой специалисты отвечали на сообщения горожан в сжатые сроки («Инцидент-Менеджмент»).

В отчетном году было обработано более 441 инцидент. Не решенных вопросов не имеется, по остальным тематикам дана консультация. Топ-3 тем по количеству сообщений в системе «Инцидент» остаются: благоустройство, сфера ЖКХ, дороги.

По итогам 2023 года в рамках работы платформы обратной связи (ПОС) по компетенции было рассмотрено 57 сообщения жителей, это на 22 сообщения больше, чем в 2022 году. Через данную платформу жители также обращались по вопросам благоустройства дворовых территорий, мест общего пользования, детских площадок, городских дорог, по жилищно-коммунальным вопросам.