

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**  
к годовому отчету по обращениям граждан, поступившим в  
администрацию Новомичуринского городского поселения в 2017 году

В администрацию Новомичуринского городского поселения в 2017 году поступило 258 письменных и устных обращений граждан. Все обращения были рассмотрены и ответы на них даны в письменной форме.

Прием граждан главой Новомичуринского городского поселения, заместителем главы Новомичуринского городского поселения, начальниками отделов и секторов осуществляется согласно утвержденному графику.

Основные вопросы, которые затрагивали жители в 2017 году, это вопросы городского благоустройства, коммунально-бытового обслуживания.

По тематике «городское благоустройство» часто задаваемые вопросы: об установлении декоративных ограждений, урн и скамеек, о ремонте тротуарных дорожек, о спиле засохших деревьев, об освещении дворовых территорий, об отлове бродячих собак, о чистоте и уборке городских улиц и дворов.

По тематике «коммунально-бытовое обслуживание» в обращениях граждан волновали вопросы правомерности начисления за ЖКУ, по взносам на капитальный ремонт многоквартирных домов, о замене (проверке) в муниципальных квартирах неисправных счетчиков.

По обращениям граждан вырублено 23 дерева.

В 2017 году граждане обращались по жилищным вопросам. За отчетный период обратилось 1 семья с заявлением о постановке на учет для улучшения жилищных условий.

Администрацией Новомичуринского городского поселения проводится политика информационной открытости. Ведется активная работа по информированию населения о деятельности администрации и жизни города. Работа ведется с различной целевой аудиторией и по различным каналам: на телевидении, в газетах, на интернет портале.

Отчет на 2 листах прилагается.

Глава администрации  
Новомичуринского городского поселения

Ю.Г. Иванов