

№ _____

На № _____ от _____

Публичное акционерное общество
«Россети Центр и Приволжье»
Филиал ПАО «Россети Центр и Приволжье» - «Рязаньэнерго»
ул. МОГЭС, д.12, г. Рязань, 390013
Тел. +7 (4912) 20-43-59, факс: +7 (4912) 20-44-30
Единый контакт-центр ГК «Россети»: 8-800-220-0-220
e-mail: mail@rz.mrsk-cp.ru, http:// www.mrsk-cp.ru
ОКПО 5767373, ОГРН 1075260020043
ИНН/КПП 5260200603/623443001

Главе администрации Пронского
муниципального района
Финякиной О.А.
391140, Рязанская область,
Пронский район, р.п. Пронск,
пл. Горького, д.1,

Об информировании населения при
отключении э/э

Уважаемая Ольга Александровна!

Филиал ПАО «Россети Центр и Приволжье» — «Рязаньэнерго» уведомляет Вас о том, что с 15.12.2023 г. прекращается sms-оповещение населения, проживающего на территории, входящей в зону обслуживания Вашей администрации, об отключении электрической энергии при проведении плановых работ, возникновении аварийных отключений.

Для получения информации о нарушении электроснабжения, планируемом времени устранения повреждений, планируемых ремонтных работах, потребители могут использовать следующие сервисы реализованные, в ПАО «Россети Центр и Приволжье», а именно:

– Единый федеральный телефонный номер горячей линии 8-800-220-0-220;

– Сервис «Сообщить об отключении электроэнергии» на сайте компании ПАО «Россети Центр и Приволжье» www.mrsk-cp.ru в разделе «Потребителям - Сообщить об отключении э/э» https://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/inform_about_disconnect, баннер «Сообщить об отключении электроэнергии» на сайте компании);

– Мобильное приложение «Есть свет!» для пользователей мобильных устройств на платформе Android и iOS, с помощью которого пользователь получает возможность напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии диспетчеру обслуживающей сетевой организации, получить обратную связь о проводимых отключениях, времени восстановления электроснабжения, а также оформить подписку на интересующие потребителя адреса и получать уведомления об аварийных и плановых отключениях.

Установить приложение «Есть свет!» можно через магазин приложений мобильного устройства (Google Play или App Store, воспользовавшись поиском) или перейдя по ссылке ниже, или отсканировав QR-code.



Для устройств на платформе Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.rosseti.center.yeslight>



Для устройств на платформе iOS:

<https://apps.apple.com/ru/app/есть-свет/id6447586048>



И.о. заместителя генерального директора -
директора филиала

A large, stylized handwritten signature in blue ink.

А.В. Звягинцев

Закалюкина П.М.
20-42-24

A smaller handwritten signature in blue ink.