АДМИНИСТРАЦИЯ

муниципального образования — Новомичуринское городское поселение Пронского муниципального района

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ноября 2018 года

 N_{2}

Об утверждении административного регламента оказания муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению»

B эффективности целях повышения И качества деятельности администрации Новомичуринского городского поселения, в соответствии с постановлением администрации Новомичуринского городского поселения от 15.02.2016 №48 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг администрацией муниципального образования – Новомичуринское городское администрация муниципального поселение», образования Новомичуринское городское поселение ПОСТАНОВЛЯЕТ:

- 1. Утвердить административный регламент предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-комунальных услуг населению» в новой редакции согласно Приложению к настоящему постановлению.
- 2. Постановление администрации Новомичуринского городского поселения от 11.11.2014 №320 «Об утверждении административного регламента оказания муниципальной услуги «Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-комунальных услуг населению» считать утратившим силу.
- 3. Юридическому сектору администрации Новомичуринского городского поселения опубликовать настоящее постановление в газете «Муниципальный вестник».
- 4. Общему отделу администрации Новомичуринского городского поселения разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Новомичуринского городского поселения в сети Интернет.
- 5. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования (обнародования).
- 6. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава администрации Новомичуринского городского поселения

Ю.Г. Иванов

| | Приложение |
|---------------|--------------------------|
| к поста | новлению администрации |
| Новомичуринск | ого городского поселения |
| ОТ | ноября 2018 г. № |

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ "ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЖИЛИШНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ"

1. Общие положения

- 1.1. Предмет регулирования административного регламента
- 1.1.1. Предметом регулирования административного регламента по предоставлению муниципальной услуги "Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению" являются отношения, связанные с предоставлением информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению (далее соответственно Административный регламент, муниципальная услуга).
- 1.1.2. Административный регламент разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для получения результатов предоставления муниципальной услуги.
- 1.1.3. Задачей Административного регламента является упорядочение административных процедур и административных действий по предоставлению муниципальной услуги.
- 1.2. Описание заявителей, а также физических и юридических лиц, имеющих право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени при взаимодействии с соответствующими органами исполнительной власти и иными организациями при предоставлении муниципальной услуги
- 1.2.1. Заявителями являются физические или юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган предоставляющий муниципальные услуги, либо в государственное бюджетное учреждение Рязанской "Многофункциональный предоставления области центр государственных области", муниципальных услуг Рязанской заявлением о предоставлении муниципальной услуги, выраженным в письменной форме.
- 1.2.2. Представитель заявителя физическое лицо, действующее от имени заявителя. Полномочия представителя заявителя при предоставлении муниципальной услуги подтверждаются доверенностью, за исключением лиц, имеющих право действовать без доверенности от имени заявителя. Доверенность от имени юридического лица выдается за подписью его руководителя или иного лица, уполномоченного на это его учредительными документами, с приложением печати этой организации.
- 1.3. Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги.

Сведения о местонахождении, контактных телефонах экономического сектора администрации муниципального образования — Новомичуринское городское поселение (далее – Экономический сектор):

Адрес: 391160, Рязанская область, г. Новомичуринск, д. 26 «Д», каб.7.

Контактный телефон: 8(49141) 4-34-96. Электронный адрес: 6211ngp@mail.ru.

Режим работы: понедельник — четверг: с 8.00 до 17.15, пятница: с 08.00 до 16.00, перерыв на обед: 12.00 - 13.00.

Суббота, воскресенье - выходной.

Адрес официального сайта администрации муниципального образования — Новомичуринское городское поселение: www.город-новомичуринск.рф.

Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, предоставляется:

- непосредственно государственным бюджетным учреждением Рязанской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области" (далее - уполномоченная организация);
- экономическим сектором администрации муниципального образования Новомичуринское городское поселение Пронского муниципального района Рязанской области;
 - с использованием средств телефонной связи, электронного информирования;
- посредством размещения на официальном сайте администрации Новомичуринского городского поселения в сети интернет, на стендах в местах предоставления муниципальной услуги. Адрес сайта: www.город-новомичуринск.рф.
 - тематических публикаций и телепередач.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

Муниципальная услуга, предоставление которой регулируется Административным регламентом, именуется "Предоставление информации о порядке предоставления жилищно-коммунальных услуг населению".

- 2.2. Наименование структурного подразделения администрации муниципального образования Новомичуринское городское поселение, непосредственно предоставляющего муниципальную услугу, а также юридических лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.
- 2.2.1. Муниципальную услугу предоставляет Экономический сектор. Информация о месте нахождения и справочные телефоны сотрудников Экономического сектора указаны в приложении N 1 к административному регламенту.
- 2.2.2. Прием документов, необходимых для получения муниципальной услуги и выдачу результата предоставления муниципальной услуги осуществляет уполномоченная организация.
- 2.2.3. Экономический сектор и уполномоченная организация, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, не в праве требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления муниципального образования Новомичуринское городское поселение, организации.
 - 2.3. Результат предоставления муниципальной услуги.

Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- получение заявителем информации о порядке предоставления жилищнокоммунальных услуг;
- размещение информации на официальном сайте администрации Новомичуринского городского поселения в сети Интернет (www.город-новомичуринск.рф);
- получение заявителем информационного письма с мотивированным отказом в предоставлении муниципальной услуги (далее отказ в предоставлении).

2.4. Сроки предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней со дня представления заявления в уполномоченную организацию. При направлении заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, по почте срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня поступления в уполномоченную организацию заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (по дате регистрации).

Сроки прохождения отдельных процедур:

- а) прием заявления и прилагаемых документов и его регистрация от одного заявителя 45 минут;
- б) направление уполномоченной организацией заявления и прилагаемых документов (при наличии) в Сектор 1 рабочий день;
- в) проверка Сектором полноты и достоверности сведений, содержащихся в представленном им заявлении и прилагаемых документах (при наличии) 3 рабочих дня;
 - д) принятие решения по заявлению 14 рабочих дней
 - е) оформление результата предоставления муниципальной услуги 1 рабочий день;
- ж) направление результата предоставления муниципальной услуги в уполномоченную организацию (при наличии) 1 рабочий день;
- з) выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения.
 - 2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:
 - Конституция Российской Федерации;
 - Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2004 N 189-ФЗ "О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации";
- Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее Федеральный закон);
- Федеральный закон от 01.12.2014 N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов";
- распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 N 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 N 491 Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.01.2006 N 25 "Об утверждении Правил пользования жилыми помещениями";
- Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 N 170 "Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилого фонда";
- Устав муниципального образования Номичуринское городское поселение Пронского района Рязанской области, утвержденный решением Советом депутатов Новомичуринского городского поселения от 03.05.2006 N 12;
- Постановление администрации муниципального образованиям Новомичуринское городское поселение от 15.02.2016 N 48 "Об утверждении порядка разработки и

утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг администрацией муниципального образования – Новомичуринское городское поселение";

- Административный регламент.
- 2.6. перечень, необходимых для предоставления муниципальной услуги документов.
- 2.6.1. Для предоставления муниципальной услуги заявитель либо его представитель подает в уполномоченную организацию заявление, а также предъявляет документ, удостоверяющий личность. В случае если с заявлением обращается представитель заявителя, предъявляется документ, удостоверяющий полномочия данного лица представлять интересы заявителя.
 - 2.6.2. Заявление должно соответствовать следующим требованиям:
- а) текст заявления написан разборчиво от руки или при помощи средств электронновычислительной техники;
- б) фамилия, имя и отчество (наименование) заявителя, его место жительства (место нахождения), телефон написаны полностью;
 - в) в заявлении отсутствуют неоговоренные исправления;
 - г) заявление не исполнено карандашом.
- 2.6.3. Заявление о предоставлении муниципальной услуги представляется заявителем при личном обращении в уполномоченную организацию или направляется им по почте.
- 2.6.4. Органы, предоставляющие муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя предоставления документов и информации, осуществления действий, в случаях, предусмотренных ч.1 ст.7 Федерального закона.
- 2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, нормативными правовыми актами не предусмотрено.

- 2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:
- не представлены документы, указанные в пункте 2.6.1 Административного регламента, либо ненадлежащим образом оформлено заявление и (или) невозможно установить, какая именно информация запрашивается;
- заявление не соответствуют требованиям, установленным пунктом 2.6.2 Административного регламента;
- представленные документы по форме или содержанию не соответствуют требованиям действующего законодательства;
- файлы, содержащие приложенные к заявлению документы, повреждены или содержащуюся в них информацию не удается прочитать.
- 2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

Предоставление муниципальной услуги, а также информирование и консультация по предоставлению муниципальной услуги осуществляются бесплатно.

2.10. Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

Максимальное время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

Максимальное время ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги Максимальное время регистрации заявления о предоставлении муниципальной

услуги не должно превышать 45 минут.

- 2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой муниципальной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов:
- 2.13.1. Информация о местах нахождения и графике работы Экономического сектора, уполномоченной организации, предоставляющих муниципальную услугу, а также о других органах и организациях, обращение в которые необходимо для получения муниципальной услуги, указана в приложении № 1 к Административному регламенту и размещена на официальном сайте администрации Новомичуринского городского поселения в сети интернет (www.город-новомичуринск.рф).
- 2.13.2. На территории, прилегающей к месторасположению здания, где предоставляется муниципальная услуга, располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей. На бесплатной парковке выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.
- 2.13.3. Здание должно быть оборудовано отдельным входом для свободного доступа заявителей.
- 2.13.4. Входы в помещения, где осуществляются прием и выдача документов, оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить свободный доступ лиц с ограниченными возможностями передвижения, включая лиц, использующих кресла-коляски.
- 2.13.5. Центральный вход в здание должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской), содержащей информацию о наименовании и графике работы организации, осуществляющей прием и выдачу документов.
- 2.13.6. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать установленным противопожарным и санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам.
- 2.13.7. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны иметь туалет со свободным доступом к нему в рабочее время заявителей.
- 2.13.8. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, включают места для ожидания, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов, а также места для приема заявителей.

Помещение для приема заявителей, имеющих инвалидность, должно соответствовать следующим требованиям:

обязательное наличие справочно-информационной службы;

стойка информации в вестибюлях и в зонах специализированного обслуживания инвалидов должна быть хорошо видимой со стороны входа и легко различаться слабовилящими посетителями.

Размещение помещений для приема заявителей, имеющих инвалидность, осуществляется преимущественно на нижних этажах зданий.

Минимальный размер площади помещения (кабинета или кабины) для индивидуального приема (на одно рабочее место) должно быть не менес 12 кв.м.

2.13.9. Места для ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц.

Места для ожидания оборудуются стульями, количество которых определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест.

В помещениях обеспечивается создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, в том числе:

возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собакипроводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 21 июля 2015 г., регистрационный № 38115).

2.13.10. В зоне места ожидания должны быть выделены зоны специализированного обслуживания инвалидов в здании.

В зоне места ожидания должны быть предусмотрены места для инвалидов из расчета не менее 5%, но не менее одного места от расчетной вместимости учреждения или расчетного числа посетителей.

Зона мест ожидания заявителей, имеющих инвалидность, размещается преимущественно на нижних этажах зданий.

- 2.13.11. Места для информирования и заполнения необходимых документов оборудуются информационными стендами, стульями и столами либо стойками для оформления документов, обеспечиваются бланками заявлений и необходимыми канцелярскими принадлежностями.
 - 2.13.12. На информационном стенде размещается следующая информация:
- а) срок предоставления муниципальной услуги и сроки выполнения отдельных административных действий;
 - б) форма заявления и образец его заполнения;
- в) перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и предъявляемые к ним требования;
 - г) перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
 - д) информация о платности (бесплатности) предоставления муниципальной услуги;
 - е) извлечения из Административного регламента.

Тексты информационных материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места подчеркиваются.

Обеспечивается надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

Обеспечивается предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, сроках, порядке и условиях предоставления услуги, доступности ее предоставления.

2.13.13. Прием заявлений осуществляется в окнах приема документов.

- 2.13.14. Окна приема документов должны быть оборудованы информационными табличками с указанием:
 - а) номера окна;
 - б) фамилии, имени, отчества и должности лица, ведущего прием;
 - в) графика приема.
- 2.13.15. Должностные лица, осуществляющие прием документов, обеспечиваются личными идентификационными карточками и (или) настольными табличками.
- 2.13.16. Места для приема документов должны быть снабжены стульями, иметь места для письма и раскладки документов.
- 2.13.17. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе одним должностным лицом одновременно ведется прием только одного заявителя по одному обращению, за исключением случаев обращения нескольких заявителей за предоставлением одной муниципальной услуги.
- 2.13.18. Каждое рабочее место должностного лица должно быть оборудовано телефоном, персональным компьютером с возможностью доступа к информационным базам данных (Интернету), печатающим устройством, канцелярскими принадлежностями.
- 2.13.19. При оборудовании помещений, в которых предоставляется муниципальная услуга, обеспечивается возможность беспрепятственной эвакуации всех заявителей и должностных лиц в случае возникновения чрезвычайной ситуации.
- 2.14. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги
- 2.14.1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется:
 - непосредственно уполномоченной организацией;
- с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники;
- посредством размещения в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.).
- 2.14.2. При высокой нагрузке и превышении установленных Административным регламентом сроков ожидания в очереди прием заявлений и прилагаемых к ним документов от заявителей будет осуществляться не менее 60 часов в неделю с возможностью обращения за получением муниципальной услуги в вечернее время и не менее чем в один из выходных дней.
- 2.14.3. Информация о предоставлении муниципальной услуги сообщается по номерам телефонов для справок (консультаций), а также размещается в информационнотелекоммуникационных сетях общего пользования, в том числе в сети Интернет, на информационных стендах Уполномоченной организации и администрации Новомичуринского городского поселения.
- 2.14.4. При ответах на телефонные звонки и устные обращения должностные лица Уполномоченной организации и Экономического сектора подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании организации, в которую позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности лица, принявшего телефонный звонок.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

При невозможности должностного лица Уполномоченной организации или Экономического сектора, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся гражданину должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

2.14.5. Информирование о ходе предоставления муниципальной услуги

осуществляется должностными лицами при личном контакте с заявителями, с использованием средств сети Интернет, почтовой, телефонной связи, посредством электронной почты.

Заявители, представившие документы для получения муниципальной услуги, в обязательном порядке информируются должностными лицами администрации Новомичуринского городского поселения или уполномоченной организации о результате предоставления муниципальной услуги.

- 2.14.6. Информация о сроке завершения оформления документов и возможности их получения заявителю сообщается при подаче документов, а в случае сокращения срока по указанному в заявлении телефону и/или адресу электронной почты.
- 2.14.7. Информация об отказе в предоставлении муниципальной услуги сообщается заявителю по телефону или электронной почте, указанным в заявлении (при наличии соответствующих данных в заявлении), либо направляется по почте по адресу, указанному в заявлении.
- 2.14.8. Консультации (справки) по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляются должностными лицами Уполномоченной организации и Экономического сектора.
 - 2.14.9. Консультации предоставляются по следующим вопросам:
- перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, комплектности (достаточности) предоставляемых документов;
- источников получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (орган, организация и их местонахождение);
 - времени приема и выдачи документов;
 - срока предоставления муниципальной услуги;
- досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих.
- 2.14.10. При консультировании заявителей по электронной почте, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, ответ должен быть направлен в течение 5 (пяти) рабочих дней, исчисляемых со дня, следующего за днем поступления соответствующего заявления.
- 2.14.11. Заявитель имеет право представить документы по предварительной записи. Предварительная запись осуществляется в уполномоченной организации непосредственно через терминал электронной очереди.
 - 2.15. Показатели доступности и качества муниципальных услуг
 - 2.15.1. Показателями доступности муниципальной услуги являются:
 - а) транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;
- б) обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга;
 - 2.15.2. Показателями качества муниципальной услуги являются:
 - а) соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;
 - б) соблюдение сроков ожидания в очереди при подаче и получении документов;
- в) отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения, действия (бездействие) должностных лиц, принятые и осуществленные при предоставлении муниципальной услуги.
 - 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения
- 3.1. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приводится в приложении N 2 к Административному регламенту.
 - 3.2. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие

административные процедуры:

- а) прием заявления и документов;
- б) направление уполномоченной организацией заявления в Экономический сектор;
- в) проверка Экономическим сектором полноту и достоверность сведений, содержащихся в представленном заявлении и документах (при наличии);
 - г) принятие решения по заявлению;
 - д) оформление результата предоставления муниципальной услуги;
- е) направление результата предоставления муниципальной услуги в уполномоченную организацию;
 - г) выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги.
 - 3.2.1. Прием заявления и документов.

Для получения муниципальной услуги заявитель обращается в Уполномоченную организацию с заявлением, с прилагаемыми документами (при наличии), при этом предъявляет документ, удостоверяющий его личность, и документ, подтверждающий полномочия физического лица представлять интересы юридического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя.

Должностное лицо уполномоченной организации, ответственное за прием и регистрацию документов:

- а) устанавливает предмет обращения;
- б) проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя, в случае если заявление представлено заявителем при личном обращении;
- в) проверяет полномочия представителя заявителя физического лица действовать от имени заявителя;
- г) проверяет соответствие представленных документов, установленным требованиям пункта 2.6.2. Административного регламента. Не подлежат приему заявления, имеющие подчистки либо приписки, зачеркнутые слова или иные, не оговоренные в них исправления, заявления, заполненные карандашом, а также заявления с серьезными повреждениями, не позволяющими однозначно истолковать их содержание.
 - д) регистрирует заявление в системе АИС МФЦ.
- 3.2.2. Должностное лицо уполномоченной организации, ответственное за прием и регистрацию документов, указывает в АИС МФЦ следующее:
 - порядковый номер заявления;
 - дату и время приема;
 - общее количество документов и общее число листов в документах;
 - данные о заявителе;
 - цель обращения заявителя;
 - свои фамилию и инициалы.

Должностное лицо уполномоченной организации, ответственное за прием и регистрацию документов, оформляет расписку в получении документов в двух экземплярах согласно Приложению N 3 к Административному регламенту. Один экземпляр выдается заявителю, второй экземпляр прикладывается к принятым документам и передает принятые документы должностному лицу, ответственному за направление документов в Экономический сектор.

Результатом выполнения административной процедуры по приему заявления в бумажном виде является принятое и зарегистрированное заявление с прилагаемыми к нему документами.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры по приему заявления в бумажном виде является регистрация уполномоченной организацией заявления в АИС МФЦ.

Максимальный срок административной процедуры составляет 45 минут.

3.2.2. Направление Уполномоченной организацией заявления и прилагаемых документов в Экономический сектор.

Основанием для начала административной процедуры по направлению уполномоченной организацией заявления в экономический сектор является оформление расписки в получении заявления.

Должностное лицо Уполномоченной организации, ответственное за прием заявления, передает принятое заявление должностному лицу уполномоченной организации, ответственному за направление документов в Экономический сектор.

Должностное лицо уполномоченной организации, ответственное за направление документов в Экономический сектор, направляет принятое заявление в Экономический сектор. На рассмотрение направляются все документы, представленные заявителем.

Направление на рассмотрение документов осуществляется с листами сопровождения, в которых обязательно указывается:

- наименование Экономического сектора;
- перечень и количество направляемых документов;
- Ф.И.О. заявителя;
- наименование муниципальной услуги;
- срок рассмотрения документов в Экономическом секторе.

Направление документов фиксируется должностным лицом уполномоченной организации на бумажных носителях и в электронной форме.

Результатом выполнения административной процедуры по направлению уполномоченной организацией заявления в Управление является лист сопровождения, оформленный в соответствии с настоящим Административным регламентом и направленный в Экономический сектор.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры по направлению уполномоченной организацией заявления в Экономический сектор является отметка о направлении заявления и документов в Экономической сектор в АИС МФЦ.

Максимальный срок административной процедуры — 1 рабочий день со дня приема и регистрации документов заявителя.

3.2.3. Проверка Экономическим сектором полноты и достоверности сведений, содержащихся в представленном им заявлении и документах (при наличии).

Основанием для начала административной процедуры является получение Экономическим сектором заявления и прилагаемых документов (при наличии).

Должностное лицо Экономического сектора проверяет комплектность полученных документов, полноту и достоверность сведений, в них содержащихся.

По результатам проверки должностное лицо Экономического сектора готовит предложение по подготовке ответа на заявление.

Максимальный срок административной процедуры составляет 3 рабочих дня.

3.2.4. Принятие решения по заявлению.

Основанием для начала административной процедуры является рассмотрение сведений, содержащихся в представленном заявителем заявлении и документах (при наличии). Должностное лицо Экономического сектора рассматривает заявление по существу и готовит обоснованный ответ на поступившее заявление.

Максимальный срок административной процедуры составляет 14 рабочих дней.

3.2.5. Оформление результата предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала административного действия является подготовленный письменный ответ на заявление.

Подготовленный по результатам рассмотрения обращения ответ должен соответствовать следующим требованиям:

- содержать конкретную и четкую информацию по всем вопросам, поставленным в обращении;
- в случае если вопросы, поставленные в обращении, не относятся к полномочиям органа местного самоуправления, заявителю должны быть даны соответствующие разъяснения либо указано кому, в какой орган обращение передано для рассмотрения;

- в случае если обращение не подлежит удовлетворению, должно быть указано по каким причинам оно не может быть удовлетворено.

Максимальный срок административной процедуры составляет 1 рабочий день.

3.2.6. Направление результата предоставления муниципальной услуги в уполномоченную организацию.

Основанием для начала административной процедуры является оформленный и подписанный письменный ответ на заявление.

В случае если заявитель указал в заявлении способ получения результата предоставления муниципальной услуги: получить в Экономическом секторе или почтовым отправлением по адресу, указанному в заявлении - административная процедура по направлению результата предоставления муниципальной услуги в уполномоченную организацию не проводится, а должностное лицо Экономического сектор, ответственное за выдачу (направление) документов, приступает к выполнению административной процедуры по выдаче (направления) заявителю результата предоставления муниципальной услуги Экономическим сектором, предусмотренной пунктом 3.2.7 Административного регламента.

В случае если заявитель указал в заявлении способ получения результата предоставления муниципальной услуги: получить в уполномоченной организации, ответ с предоставлением запрашиваемой информации (отказ в предоставлении информации) в порядке делопроизводства передается должностному лицу Экономического сектора, ответственному за направление документов в уполномоченную организацию.

Должностное лицо администрации Новомичуринского городского поселения, ответственное за направление документов в уполномоченную организацию, направляет ответ с предоставлением запрашиваемой информации (отказ в предоставлении информации) в уполномоченную организацию.

Направление результата предоставления муниципальной услуги в уполномоченную организацию осуществляется с листами сопровождения, в которых указывается:

- наименование уполномоченной организации;
- перечень и количество направляемых документов;
- Ф.И.О. заявителя;
- наименование муниципальной услуги;
- результат предоставления муниципальной услуги.

Направление документов фиксируется должностным лицом Экономического сектора.

Результатом выполнения административной процедуры по направлению результатов предоставления муниципальной услуги в уполномоченную организацию является направление ответа с предоставлением запрашиваемой информации (отказа в предоставлении информации) в уполномоченную организацию.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры по направлению результата предоставления муниципальной услуги в уполномоченную организацию является регистрация листа сопровождения, оформленного в соответствии с настоящим пунктом Административного регламента.

Максимальный срок административной процедуры - 1 рабочий день.

- 3.2.7. Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги.
- 3.2.7.1. Выдача (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги Экономическим сектором.

Основанием для начала административной процедуры по выдаче (направлению) заявителю результата предоставления муниципальной услуги Экономическим сектором является окончание административной процедуры по направлению результата предоставления муниципальной услуги Экономическим сектором в уполномоченную организацию в случае, когда заявитель указал в заявлении способ получения результата

предоставления муниципальной услуги: получить в Экономическом секторе или почтовым отправлением по адресу, указанному в заявлении.

Должностное лицо администрации Новомичуринского городского поселения, ответственное за выдачу (направление) документов, выдает (направляет почтовым отправлением заказным письмом по адресу, указанному в заявлении) заявителю результат предоставления муниципальной услуги.

Результатом выполнения административной процедуры по выдаче (направлению) заявителю результата предоставления муниципальной услуги Экономическим сектором является выдача (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры по выдаче (направлению) заявителю результата предоставления муниципальной услуги Экономическим сектором является отметка о выдаче (направлении) заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок административной процедуры - 1 рабочий день.

3.2.7.2. Выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги уполномоченной организацией.

Основанием для начала административной процедуры по выдаче заявителю результата предоставления муниципальной услуги уполномоченной организацией является поступление должностному лицу уполномоченной организации, ответственному за выдачу результата предоставления муниципальной услуги, документов, являющихся результатом оказания муниципальной услуги.

Должностное лицо уполномоченной организации, ответственное за выдачу результата предоставления муниципальной услуги, в течение 1 (одного) рабочего дня со дня приема от Экономического сектора результата предоставления муниципальной услуги сообщает заявителю лично, по телефону или электронной почте о результате предоставления муниципальной услуги.

Должностное лицо уполномоченной организации, ответственное за выдачу результата предоставления муниципальной услуги:

- устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность;
- проверяет правомочность заявителя, в том числе полномочия представителя заявителя действовать от имени заявителя при получении результата предоставления муниципальной услуги;
 - выясняет у заявителя номер, указанный в расписке в получении документов;
- находит документы по предоставлению муниципальной услуги (по номеру, указанному в расписке), а также документы, подлежащие выдаче;
 - делает запись в расписке или АИС МФЦ о выдаче документов;
- знакомит заявителя с перечнем выдаваемых документов (оглашает названия выдаваемых документов). Заявитель расписывается в получении результата предоставления муниципальной услуги в расписке;
- выдает результат предоставления муниципальной услуги заявителю в одном подлинном экземпляре.

Результатом выполнения административной процедуры по выдаче заявителю результата предоставления муниципальной услуги уполномоченной организацией является получение заявителем документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, через уполномоченную организацию.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры по выдаче заявителю результата предоставления муниципальной услуги Уполномоченной организацией является регистрация документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги, в АИС МФЦ.

Максимальный срок административной процедуры - 3 (дня) рабочих дня.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей при предоставлении муниципальной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей о предоставлении муниципальной услуги, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц, осуществляющих предоставление муниципальной услуги.

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, и принятием решений осуществляется заместителем главы администрации Новомичуринского городского поселения, руководителем уполномоченной организации.

Текущий контроль осуществляется путем проведения заместителем главы администрации Новомичуринского городского поселения, руководителем уполномоченной организации проверок соблюдения и исполнения должностными лицами Экономического сектора, уполномоченной организации положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается заместителем главы администрации Новомичуринского городского поселения, руководителем уполномоченной организации.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги

Проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании годовых планов работы администрации Новомичуринского городского поселения) и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные аспекты (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя.

4.3. Должностные лица, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут персональную ответственность за сроки и порядок выполнения каждой административной процедуры, указанной в Административном регламенте.

Персональная ответственность должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

- 5. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, осуществляющих функции по предоставлению государственных или муниципальных услуг, или их работников
- 5.1. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, или их работников

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона;

- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона;
- 3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- 7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция ПО предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона;
- 8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;
- 9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации,

муниципальными правовыми актами. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона.

- 10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция ПО предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона.
 - 5.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы
- 5.2.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр либо в соответствующий орган государственной власти (орган местного самоуправления) публично-правового образования, являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), а также в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются на имя Главы администрации Новомичуринского городского поселения. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи Федерального закона, подаются руководителям этих организаций.
- 5.2.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную муниципального служащего, руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной "Интернет", сети официального сайта многофункционального центра, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия

(бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационнотелекоммуникационной сети "Интернет", официальных сайтов этих организаций, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

- 5.2.3. Порядок подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти, государственных корпораций и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, и их работников, а также жалоб на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, его работников устанавливается Правительством Российской Федерации.
- 5.2.4. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра устанавливаются соответственно нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.
 - 5.2.5. Жалоба должна содержать:
- 1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- 2) фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), сведения о месте жительства заявителя физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную должностного органа, услугу, лица предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служашего. многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, их работников;
- 4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.
- 5.2.6. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную

услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

- 5.2.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:
- 1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
 - 2) в удовлетворении жалобы отказывается.
- 5.2.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подпункте 5.2.7 Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.
- 5.2.9. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в подпункте 5.2.8 Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.
- 5.2.10. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в подпункте 5.2.8 Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.
- 5.2.11. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.2.1 Административного регламента, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

КИДАМЧОФНИ

О МЕСТАХ НАХОЖДЕНИЯ И ГРАФИКЕ РАБОТЫ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ - НОВОМИЧУРИНСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ

Администрация муниципального образования — Новомичуринское городское поселение Пронского муниципального района Рязанской области.

Адрес: 391160, Рязанская область, г. Новомичуринск, д. 26 «Д».

Контактный телефон: 8(49141) 2-22-06. Электронный адрес: 6211ngp@mail.ru

Экономический сектор администрации муниципального образования - Новомичуринское городское поселение

Адрес: 391160, Рязанская область, г. Новомичуринск, д. 26 «Д», каб.7.

Контактный телефон: 8(49141) 4-34-96. Электронный адрес: 6211ngp@mail.ru.

Начальник сектора: Аржанова Анжелика Евгеньевна

Режим работы сектора:

| Понедельник | 8.00 - 17.15 |
|-------------|--------------|
| Вторник | 8.00 - 17.15 |
| Среда | 8.00 - 17.15 |
| Четверг | 8.00 - 17.15 |
| Пятница | 8.00 - 16.00 |

Перерыв на обед с 12.00 – 13.00

СВЕДЕНИЯ О МЕСТЕ НАХОЖДЕНИЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОТДЕЛОВ ГБУ РО «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Рязанской области»

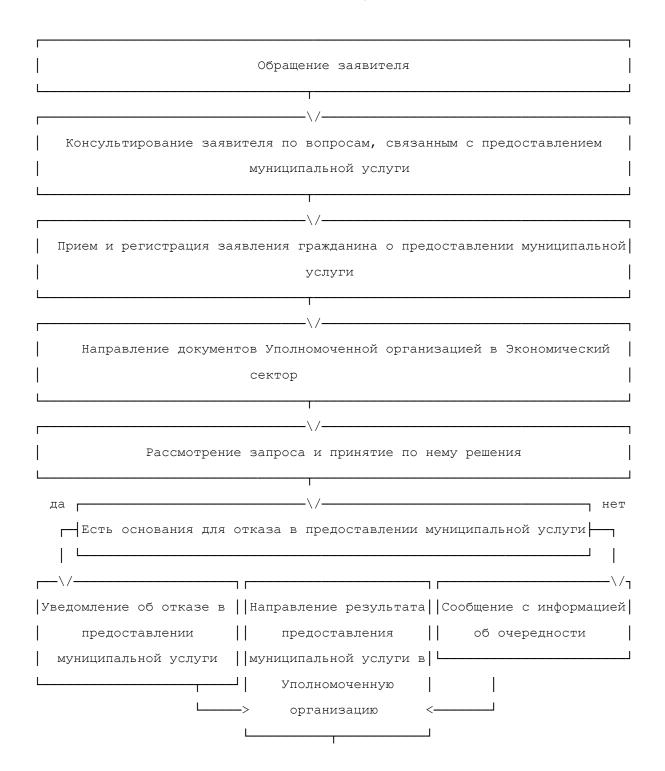
| | Наименование | Место нахождения | телефон | Время работы |
|----|---|--|--------------------|--|
| π/ | территориального | TO | | |
| П | отдела | | | |
| 1 | Территориальный отдел по Пронскому району | 391140 Рязанская обл., р.п. Пронск, ул. Советская, д. 20 | (49155) 3-16-46 | Пн, вт, ср - с 8-00 до 20-00; чт - с 8-00 до 18-00, пт - с 8- 00 до 17-00; Сб - с 8-00 до 12-00 |
| 2 | Территориальный | 391030 Рязанская | (49142) | Пн, вт, ср - с 8-00 до 20-00; |
| | отдел по | обл., г. Спас- | 2-61-07 | чт - с 8-00 до 18-00, пт - с 8- |

| | Клепиковскому | Клепики, пл. | | 00 до 17-00; |
|----|---|--|----------|---|
| | району | Ленина, д. 1 | | Сб - с 8-00 до 12-00 |
| 3 | Территориальный | 391200 Рязанская | | Пн, вт, ср - с 8-00 до 20-00; |
| | отдел по | обл., г. Кораблино, | (49143) | чт - с 8-00 до 18-00, пт - с 8- |
| | Кораблинскому | ул. Шахтерская, д. | 5-00-08 | 00 до 17-00; |
| | району | 14a | | Сб - с 8-00 до 12-00 |
| 4 | Территориальный | 391710 Рязанская | (40120) | Пн, вт, ср - с 8-00 до 20-00; |
| | отдел по | обл., г. Михайлов, | (49130) | чт - с 8-00 до 18-00, пт - с 8- |
| | Михайловскому | пл. Освобождения, | 2-13-49 | 00 до 17-00; Сб - с 8-00 до 12-00 |
| 5 | району | д. 1 | | С0 - 6 8-00 до 12-00 |
|) | Территориальный отдел по | 390044 г. Рязань, ул. | (4912) | Пн, ср, пт - с 8-30 до 18-00, |
| | Московскому | Крупской, д. 14, | 50-37-51 | вт, чт - с 8-30 до 20-00; |
| | району г. Рязани | корп. 2 | 30 37 31 | суббота с 9-00 до 13-00 |
| 6 | Территориальный | | | |
| | отдел по | 390048 г. Рязань, ул. | (4912) | Пн, ср, пт - с 8-30 до 18-00, |
| | Октябрьскому | Новоселов, д. 33, | 50-37-82 | вт, чт - с 8-30 до 20-00; |
| | району г. Рязани | корп. 2 | | суббота с 9-00 до 13-00 |
| 7 | Территориальный | 201200 P | | Пн, вт, ср - с 8-00 до 20-00; |
| | отдел по | 391300 Рязанская | (49131) | чт - с 8-00 до 18-00, пт - с 8- |
| | Касимовскому | обл., г. Касимов, ул. | 2-48-21 | 00 до 17-00. |
| | району | К. Маркса, д. 2 | | Сб - с 8-00 до 12-00. |
| 8 | Территориальный | 391110 Рязанская | | Пн, вт, ср - с 8-00 до 20-00; |
| | отдел по | обл., г. Рыбное, пл. | (49137) | чт - с 8-00 до 18-00, пт - с 8- |
| | Рыбновскому | Ленина, д. 16 | 5-27-07 | 00 до 17-00; |
| | району | 71011111111111111111111111111111111111 | | Сб - с 8-00 до 12-00 часов |
| 9 | Территориальный | 391960 Рязанская | | Пн, вт, ср - с 8-00 до 20-00; |
| | отдел по Ряжскому | обл., г. Ряжск, ул. | (49132) | чт - с 8-00 до 18-00, пт - с 8- |
| | району | М.Горького, д. 2 | 2-17-85 | 00 до 17-00; |
| 10 | Т | 1 / / / | | Сб - с 8-00 до 12-00 |
| 10 | Территориальный | 391430 Рязанская | (49133) | Пн, вт, ср - с 8-00 до 20-00; |
| | отдел по | обл., г. Сасово, пр-т | 2-40-50 | чт - с 8-00 до 18-00, пт - с 8- 00 до 17-00; |
| | Сасовскому району | Свободы, д. 19 | 2-40-30 | 00 до 17-00; Сб - с 8-00 до 12-00 |
| 11 | Территориальный | | | Пн, вт, ср - с 8-00 до 20-00; |
| 11 | отдел по | 391803 Рязанская | (49156) | чт - с 8-00 до 18-00, пт - с 8- |
| | Скопинскому | обл., г. Скопин, ул. | 2-00-07 | 00 до 17-00; |
| | району | Ленина, д. 19 | 2 00 07 | Сб - с 8-00 до 12-00 |
| 12 | Территориальный Территориальны й | | | Пн, ср, пт - с 8-30 до 18-00, |
| | отдел по | 200000 5 | (4012) | вт, чт - с 8-30 до 20-00; |
| | Советскому району | 390000 г. Рязань, ул. | (4912) | суббота с 9-00 до 13-00 |
| | г. Рязани | Почтовая, д. 61 | 55-50-55 | |
| | | | | |
| 13 | Территориальный | 391050 Рязанская | | Пн, вт, ср - с 8-00 до 20-00; |
| | отдел по | | | чт - с 8-00 до 18-00, пт - с 8- |
| | Спасскому району | обл., г. Спасск- Рязанский, ул. | (49135) | 00 до 17-00; |
| | | Рязанский, ул. Рязанское шоссе, д. | 3-32-69 | Сб - с 8-00 до 12-00 |
| | | Ба Ба | | |
| | | | | |
| 14 | Территориальный | 391550 Рязанская | (49147) | Пн, вт, ср - с 8-00 до 20-00; |
| | отдел по Шацкому | обл., г. Шацк, ул. | 2-14-45 | чт - с 8-00 до 18-00, пт - с 8- |
| | району | Интернациональная, | | 00 до 17-00; |

| | | д. 14 | | Сб - с 8-00 до 12-00 |
|----|--|--|--------------------|--|
| 15 | Территориальный отдел по Шиловскому району | 391500 Рязанская обл., р.п. Шилово, ул. Спасская, 21 | (49136) 2-10-77 | Пн, вт, ср - с 8-00 до 20-00; чт - с 8-00 до 18-00, пт - с 8- 00 до 17-00; Сб - с 8-00 до 12-00 |

Приложение N 2 к Административному регламенту

БЛОК-СХЕМА ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ



Выдача (направление) заявителю результата

Приложение N 3 к Административному регламенту

РАСПИСКА в получении документов

| Настоящим | удостоверяется, что | заявитель |
|---------------|--|-----------|
| | (Ф.И.О.) | |
| для получения | муниципальной услуги представил следующие докумо | енты: |

| Nп п | Наименование и реквизиты документов | Количество экземпляров | Количество листов | Отметка о выдаче документов | Дата и подпись заявителя |
|---------|-------------------------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| | | | | заявителю | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | Т | | | |
|--|-------|---------------------------------------|------------|---|---------------|-------------------|
| Додата окончания срока рассмотрения документов) (дата выдачи документов) (подпись) (Ф.И.О. заявителя) После рассмотрения документы выданы (должность, Ф.И.О., подпись лица, выдавшего документы) лица, получившего документы <*>В столбце 2 "Наименование и реквизиты документов" указываются реквизиты документов" | | | | | | |
| Дата окончания срока рассмотрения документов) (дата выдачи документов) (подпись) (Ф.И.О. заявителя) После рассмотрения документы выданы (должность, Ф.И.О., подпись лица, выдавшего документы) (Ф.И.О., подпись лица, получившего документы | | | | | | |
| Додата окончания срока рассмотрения документов) (дата выдачи документов) (подпись) (Ф.И.О. заявителя) После рассмотрения документы выданы (должность, Ф.И.О., подпись лица, выдавшего документы) лица, получившего документы <*>В столбце 2 "Наименование и реквизиты документов" указываются реквизиты документов" | | | | | | |
| Должность, Ф.И.О., подпись лица, выдавшего документы) (должность документы) | | | | | | |
| Должность, Ф.И.О., подпись лица, выдавшего документы) (должность документы) | | | | | | |
| Должность, Ф.И.О., подпись лица, выдавшего документы) (должность документы) | | | | | | |
| Должность, Ф.И.О., подпись лица, выдавшего документы) (должность документы) | | | | | | |
| Додата окончания срока рассмотрения документов) (дата выдачи документов) (подпись) (Ф.И.О. заявителя) После рассмотрения документы выданы (должность, Ф.И.О., подпись лица, выдавшего документы) лица, получившего документы <*>В столбце 2 "Наименование и реквизиты документов" указываются реквизиты документов" | | | | | | |
| После рассмотрения документы выданы (должность, Ф.И.О., подпись лица, выдавшего документы) (Ф.И.О., подпись лица, получившего документы (*> В столбце 2 "Наименование и реквизиты документов" указываются рекви | (долх | | | | | |
| выдавшего документы) лица, получившего документы <*> В столбце 2 "Наименование и реквизиты документов" указываются рекви | | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | менты выда | , | вителя) | |
| | | | · · | ` | · · | |
| | всех | | | | ументов" указ | ываются реквизитн |